

Sprawozdanie z przebiegu i wyników konsultacji społecznych dokumentu pn. „Polityka Senioralna Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego na lata 2020-2030”



Zamawiający:

Gmina Kielce

Ul. Rynek 1

25-303 Kielce

Biuro Zarządzania Funduszami Europejskimi,
Biuro Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych



Wykonawca:

EU-CONSULT Sp. z o.o.

ul. Toruńska 18C, lokal D

80-747 Gdańsk

www.eu-consult.pl



Rzeczpospolita
Polska



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

**Organizacja i funkcjonowanie Biura Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych
Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego**

Gmina Kielce wraz z 11 partnerskimi gminami Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego realizuje opracowanie „**Polityki senioralnej Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego na lata 2020-2030**”. Przygotowanie polityki jest oddolną inicjatywą grupy tematycznej ds. polityki senioralnej powołanej przez Komitet Sterujący Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego.

Grupa tematyczna ds. polityki senioralnej określiła potrzebę stworzenia dokumentu, który odpowiadałby na obecne i przyszłe potrzeby zidentyfikowane w obszarze osób starszych. Dla podjęcia wspólnych działań w celu poprawy jakości i poziomu życia osób starszych dla godnego starzenia się poprzez aktywność społeczną konieczne jest wypracowanie polityki senioralnej w Kieleckim Obszarze Funkcjonalnym a następnie jej realizacja.

W tym celu przygotowany został projekt *Polityki Senioralnej Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego na lata 2020-2030*, który poddany został konsultacjom społecznym. W ten sposób, każdy mógł zapoznać się z projektem dokumentu i wyrazić swoją opinię i/lub zgłosić uwagi i spostrzeżenia.

Celem prowadzonych konsultacji jest utworzenie polityki senioralnej dla 12 gmin tworzących Kielecki Obszar Funkcjonalny, która umożliwi podejmowanie na terenie KOF spójnych działań na rzecz seniorów. Wyniki konsultacji zostały wykorzystane w pracach nad przygotowaniem ostatecznej wersji Polityki Senioralnej KOF na lata 2020 – 2030.

Informacja o rozpoczęciu konsultacji w/w dokumentu zamieszczona została m.in. na stronach internetowych urzędów gmin należących do KOF.

W terminie **od 6 do 14 listopada 2019 r.** istniała możliwość wypowiedzenia się na temat projektu dokumentu poprzez wypełnienie formularza na stronie:

https://idea.kielce.eu/konsultacje/polityka_senioralna.html

W trakcie internetowych konsultacji dokumentu, wpłynęły następujące uwagi i wnioski:

Lp.	Osoba wnosząca uwagę	Uwaga	Odpowiedź
1.	Przedstawiciel Rady programowej	<p>Nie odnosząc się do treści pojawiają się naturalne pytania:</p> <p>1/ źródło finansowania</p> <p>2/ prognoza kosztów oraz struktura budżetu</p> <p>Mam nadzieję na utworzenie wspólnej polityki inwestycyjnej KOF która - po stronie przychodowej - podeprze wiele oczekiwanych i potrzebnych inicjatyw.</p>	<p>1) proponowane źródła finansowania zostały określone w dokumencie, jednak dokładne źródła będą wynikać z charakteru wdrażanych projektów.</p> <p>2) Obecnie nie jest możliwe wskazanie prognozy kosztów i struktury budżetu, gdyż dokument stanowi projekt polityki senioralnej i określa kierunki działań, nie zaś konkretne zadania, które będą realizowane w trakcie jego wdrażania. Koszty oraz budżet zostaną określone na etapie wdrażania polityki senioralnej.</p>
2.	Przedstawiciel środowiska naukowego	<p>Zgłoszono uwagi do dokumentu <i>Diagnoza sytuacji i określenie potrzeb osób starszych (60+) w Kieleckim Obszarze Funkcjonalnym</i>.</p> <p>Uwagi dotyczyły rozszerzenia definicji zawartych w słowniku pojęć i skrótów, ujednoczenia zapisu dotyczącego seniorów częściowo samodzielnych oraz zmiany niektórych wyrażeń zawartych w dokumencie.</p>	<p>Uwagi zostały uwzględnione, rozszerzono definicje zawarte w słowniku pojęć i skrótów, ujednoczono zapis dotyczący seniorów częściowo samodzielnych, zmieniono nieprecyzyjne wyrażenia zawarte w dokumencie.</p>

Podsumowaniem konsultacji na temat polityki senioralnej KOF, była **deбата publiczna**, która odbyła się w dniu **18 listopada 2019 r.** w hotelu DAL przy ul. Piotrkowskiej 12 w Kielcach, w godzinach 16.00 – 18.00.

W trakcie debaty zgłoszono następujące uwagi i wnioski:

Lp.	Uwaga	Odpowiedź
1.	W dokumencie powinien znaleźć się zapis dotyczący zwiększenia częstotliwości jazdy komunikacji publicznej oraz lepszej czytelności rozkładów jazdy.	Kwestie poprawy mobilności mieszkańców zostaną poruszone podczas prac dotyczących mobilności obszaru KOF. Równocześnie, gminy KOF nie mają możliwości wprowadzenia zmian w zakresie funkcjonowania komunikacji obsługiwanej przez prywatnych przewoźników.
2.	W dokumencie powinien znaleźć się zapis dotyczący rozpowszechnienia usługi asystenta seniora.	Z uwagi na dość ogólny zakres działań wskazanych w dokumencie (bez wskazania konkretnych projektów) zrezygnowano z takiego zapisu, gdyż usługi asystenta seniora mieszczą się w kierunku działań polegającym na rozwoju usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania.
3.	Seniorzy powinni mieć możliwość skorzystania z porad prawnych i psychologicznych.	Uwagę uwzględniono, w dokumencie zawarto zapis dotyczący organizacji poradnictwa prawnego i psychologicznego dla seniorów.
4.	Teleopieka na terenie KOF powinna być bezpłatna.	Na tym etapie nie jest możliwe zapewnienie, że urządzenia telemedyczne będą bezpłatne na terenie wszystkich gmin KOF (będzie to zależało od dostępnych środków finansowych), w związku z tym wskazano, że urządzenia te będą wypożyczane lub nieodpłatnie użyczane seniorom z terenu KOF.
5.	Oprócz zwiększenia zatrudnienia osób świadczących usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania konieczne jest także zapewnienie szkolenia takich	Uwagę uwzględniono, dodano zapis dotyczący organizacji szkoleń dla kadry świadczącej usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.

	osób.	
6.	Katalog ulg i zniżek dla seniorów powinien być ogólny, niezależny od żadnego programu i niewymagający specjalnych kart okazania.	Nie ma możliwości rezygnacji z kart seniora w ramach różnorodnych programów (w tym w ramach Ogólnopolskiej Karty Seniora). W dokumencie wprowadzono jednak zmiany, które poszerzyły zakres promowanych systemów zniżek dla seniorów.
7.	Konieczne jest rozszerzenie priorytetu 2.1. o organizację zajęć edukacyjnych oraz wskazanie, że zajęcia kulturalne, rekreacyjne i edukacyjne są także realizowane przez organizacje pozarządowe.	Uwagę uwzględniono, dodano zapis dotyczący organizacji zajęć edukacyjnych oraz organizacji pozarządowych.
8.	Oprócz klubów seniora i Uniwersytetów III Wieku konieczne jest tworzenie także innych miejsc aktywności seniorów oraz wsparcie organizacji, które takie działania prowadzą.	Uwagę uwzględniono, wskazano, iż tworzone będą nowe miejsca aktywności seniorów, w tym kluby seniora. Dodano także zapis dotyczący wsparcia organizacji działających na rzecz aktywizacji seniorów.
9.	Coraz bardziej popularne i skuteczne są inne niż mieszkania chronione formy wsparcia mieszkaniowego seniorów.	Uwagę uwzględniono, dodano zapis dotyczący tworzenia innych form wsparcia mieszkaniowego dla seniorów na terenie KOF.
10.	Oprócz montażu konieczna jest także modernizacja oświetlenia drogowego, zaś w zakresie małej architektury konieczne jest funkcjonowanie toalet publicznych.	Uwagę uwzględniono, dodano informację o konieczności modernizacji oświetlenia drogowego oraz funkcjonowania na terenie KOF toalet publicznych.
11.	W związku z pojawieniem się nowych i modyfikacją już istniejących kierunków działań konieczne jest uzupełnienie wskaźników realizacji celów.	Uwagę uwzględniono, zmodyfikowano i dodano nowe wskaźniki realizacji celów zgodne z proponowanymi priorytetami i kierunkami działań.
12.	Konieczne jest doprecyzowanie wskaźników realizacji celów poprzez podanie konkretnej liczby godzin (szkoleń, zajęć itd.) oraz seniorów,	Na etapie tworzenia dokumentu <i>Polityki Senioralnej KOF na lata 2020-2030</i> nie jest możliwe podanie konkretnych wartości wskaźników – jak podano w dokumencie, wskaźniki bazowe i docelowe zostaną

	biorących udział w tych działaniach.	określone na późniejszym etapie, gdy znane będą projekty realizowane w ramach Polityki Senioralnej.
13.	W związku z pojawieniem się nowych i modyfikacją już istniejących kierunków działań konieczne jest uzupełnienie rekomendowanych zadań realizowanych w ich ramach.	Uwagę uwzględniono, zmodyfikowano i dodano nowe zadania zgodne z proponowanymi priorytetami i kierunkami działań.
14.	Oprócz spotkań dotyczących bezpieczeństwa seniorów m.in. w ruchu drogowym, konieczna jest także organizacja warsztatów i kursów w tym zakresie.	Uwagę uwzględniono, zapis dotyczący organizacji spotkań dotyczących bezpieczeństwa seniorów m.in. w ruchu drogowym został poszerzony o organizację warsztatów i kursów w tym zakresie.
15.	Oprócz zwiększenia liczby seniorów objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania konieczne jest także zwiększenie zakresu i miejsc świadczenia usług opiekuńczych.	Uwagę uwzględniono, dodano zapis dotyczący zwiększenia zakresu i miejsc świadczenia usług opiekuńczych.
16.	W dokumencie zabrakło informacji o aktywności zawodowej seniorów.	Z uwagi na fakt, iż podczas przeprowadzania diagnozy nie zaobserwowano potrzeby uruchomienia działań na rzecz aktywizacji zawodowej seniorów, zrezygnowano z dodawania zapisu na ten temat.
17.	Warto byłoby przeprowadzić ewaluację ex-ante, która wskaże potrzeby poszczególnych gmin KOF.	Nie jest potrzebna ewaluacja ex-ante, gdyż potrzeby i oczekiwania seniorów z poszczególnych gmin KOF zostały wskazane w diagnozie potrzeb seniorów zawartej w dokumencie pn. <i>„Diagnoza sytuacji i określenie potrzeb osób starszych (60+) w Kieleckim Obszarze Funkcjonalnym”</i> .

Prace nad Polityką senioralną KOF prowadzone są w ramach dotacji na projekt "Organizacja i funkcjonowanie Biura Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Kieleckiego Obszaru Funkcjonalnego", współfinansowanego z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020."